



이용가이드(사장님용)

Merchant FAQs

Coupang Confidential and Proprietary

이 문서는 쿠팡의 대외비이며 지적재산입니다

Index

스토어 정보 관련

주문 수락은 어떻게 하나요? (POS)	5
(APP)	6
매장추가는 어떻게 하나요?	7
일시정지는 어떻게 하나요?	8
휴무 설정은 어떻게 하나요?	9
스토어 정보는 어떻게 수정하나요?	10
정산 계좌번호는 어떻게 수정하나요?	11
매니저 계정이란?	12
매니저 계정 추가 및 수정은 어떻게 하나요?	13
상호명 변경은 어떻게 하나요?	14
카테고리는 몇개까지 설정 가능한가요?	15
배달 반경은 얼마나 되나요?	16

스토어 정산/매출 관리

이용요금 확인은 어디서 하나요?	17
정산은 어떻게 하나요?	18
'카드 수수료 및 결제 이용료'란?	19
매출은 어떻게 확인하나요?	20
세금계산서 확인 방법은?	21
부가세신고자료 확인 방법은?	22
주문내역은 어떻게 조회하나요?	23

스토어 메뉴/이미지

메뉴/옵션 품질처리는 어떻게 하나요?	24
메뉴 수정은 어떻게 하나요?	25
메뉴 순서는 어떻게 변경하나요?	26
메뉴 설명은 어떻게 변경하나요?	27
이미지 변경은 어떻게 하나요?	28
자체 촬영한 이미지를 등록하려면?	29
쿠팡이츠에서 촬영한 이미지를 받아보려면?	30
사진을 더 촬영하고 싶다면?	31
주류 등록 및 판매에 관련하여	32

Index

운영 정책

치타배달 뱃지란 무엇인가요?	34
치타뱃지는 어떻게 달아요?	35
별점 산출 기준이 어떻게 되나요?	36
상위노출/광고는 어떻게 하나요?	37

회원가입/탈퇴/사업자변경

사업자등록증 상의 정보는 어떻게 변경 하나요?	39
탈퇴 요청은 어떻게 하나요?	40

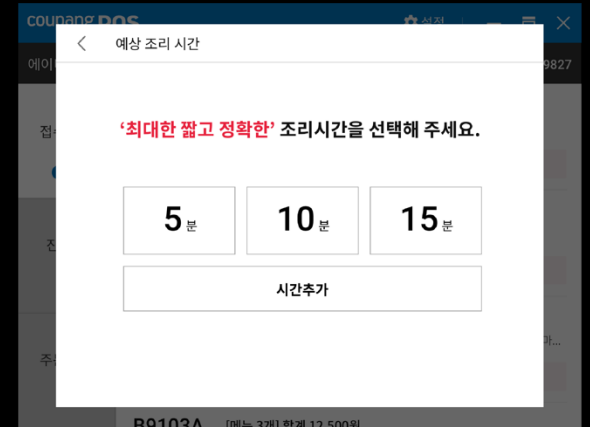
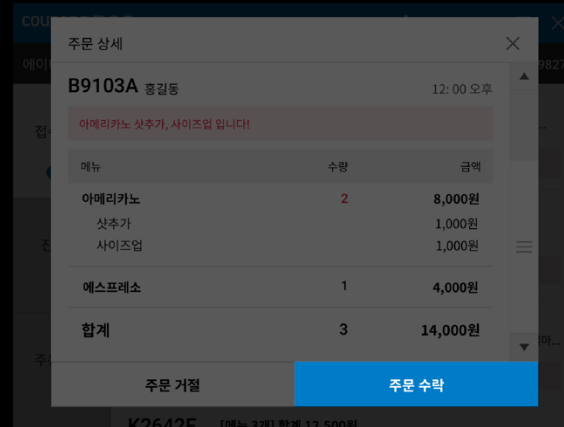
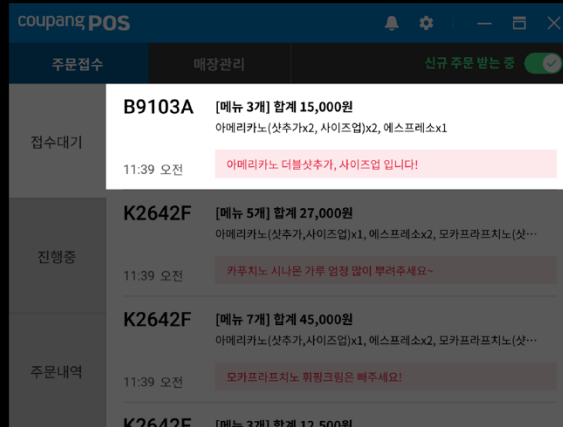
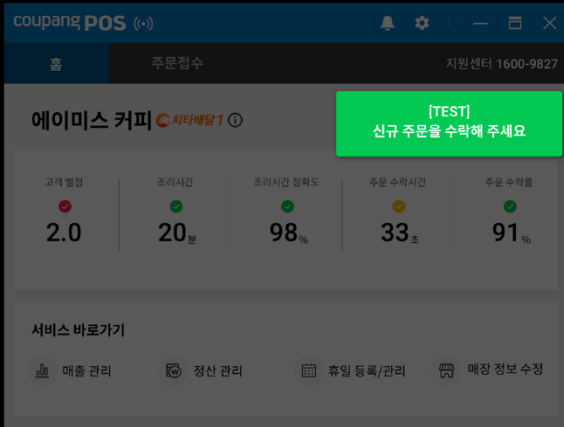
Tech/기술

POS/APP 다운로드는 어떻게 하나요?	42
영수증 출력 설정은 어떻게 하나요?	43
POS에서 알람소리가 잘 들리지 않아요	45
기타 POS/APP오류	46

스토어 정보 관련
스토어 정산/매출 관리
스토어 메뉴/이미지

Q. 주문 수락은 어떻게 하나요?

A. POS: 접수대기 > 주문건 선택 > '주문 수락' > '조리시간' 선택 (단, 조리시간은 5분 단위로 설정할 수 있습니다.)



Q. 주문 수락은 어떻게 하나요?

A. POS: 접수대기 > 주문건 선택 > '주문 수락' > '조리시간' 선택 (단, 조리시간은 5분 단위로 설정할 수 있습니다.)

신규 주문을 수락해주세요

에이미스커피 쿠팡점...
스토어 아이디(100491)

레벨 1	✓ 고객 별점 4.5 점
✓ 조리시간 17 분	✓ 조리시간 정확도 96 %
✓ 주문 수락 시간 3 초	✓ 주문 수락률 70 %

메뉴 관리 NEW

하와이안 피자	2	28,000원
올리브 토핑 x 2		
치즈 토핑 더 많이		
토마토 마토 토핑		
파인트	1	7,000원
아몬드 봉봉 x 2		
바람과 함께 사라지다		
Hazelnut Shot Ice Cafe Americano	1	3,000원
주문금액		38,000원

거절 수락

신규 주문 받는중

× **예상 조리 시간**

예상 조리 시간을 선택해주세요.

5 분

10 분

15 분

시간추가

Q. 기존에 쿠팡이츠를 운영하고 있어요. 매장 추가하여 운영하고 싶어요.

A. 쿠팡이츠 사업자 Portal > 매장관리 > + 매장추가 > 상호, 대표자명, 매장전화번호, 주소, 매장위치 상세설명
입력 후 고객센터 연락 1600-9827

1

쿠팡이츠 Portal

- 매출 관리
- 정산 관리
- 매장 관리**
- 계약 관리
- 계정 관리
- 매입세금계산서
- 부가세 신고자료

주문접수 프로그램

←

매장 관리

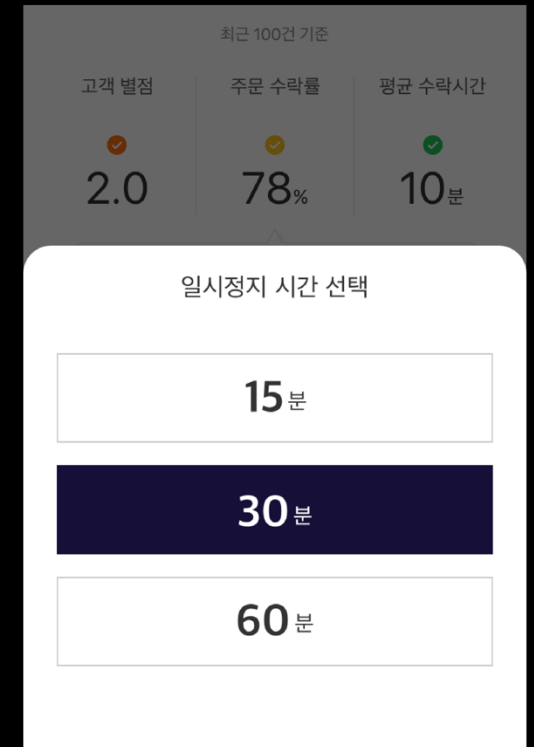
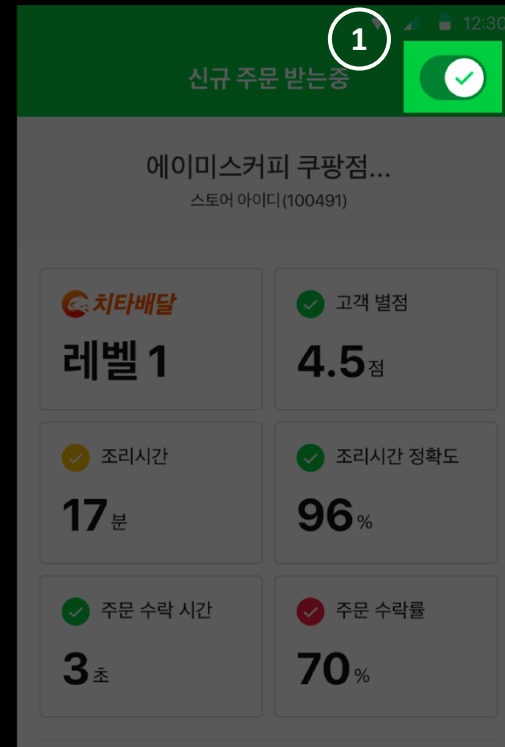
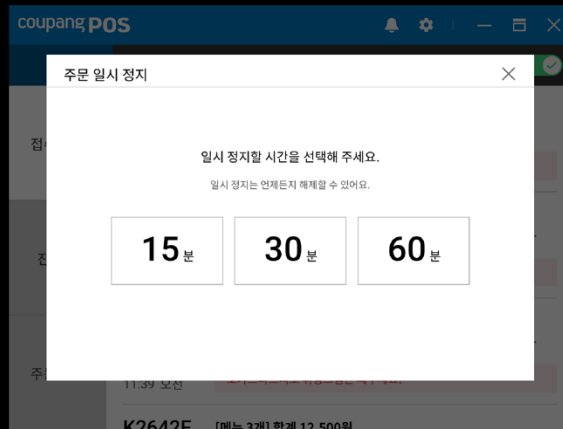
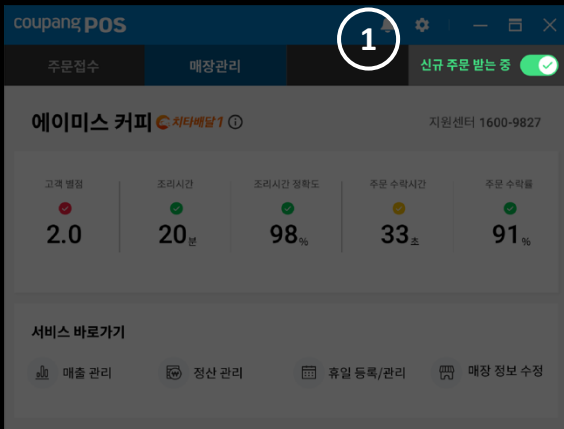
매장명	스토어 아이디	관리자	개설일	상태
커피 로스터리 잠실	111646	나직원	2018.12.14	승인
커피 로스터리 반포	120279	이승원	2018.12.14	승인
커피 로스터리 강남	128492	-	2018.12.14	거래중단
커피 로스터리 서초	135286	-	2018.12.14	작성중

2

+ 매장 추가

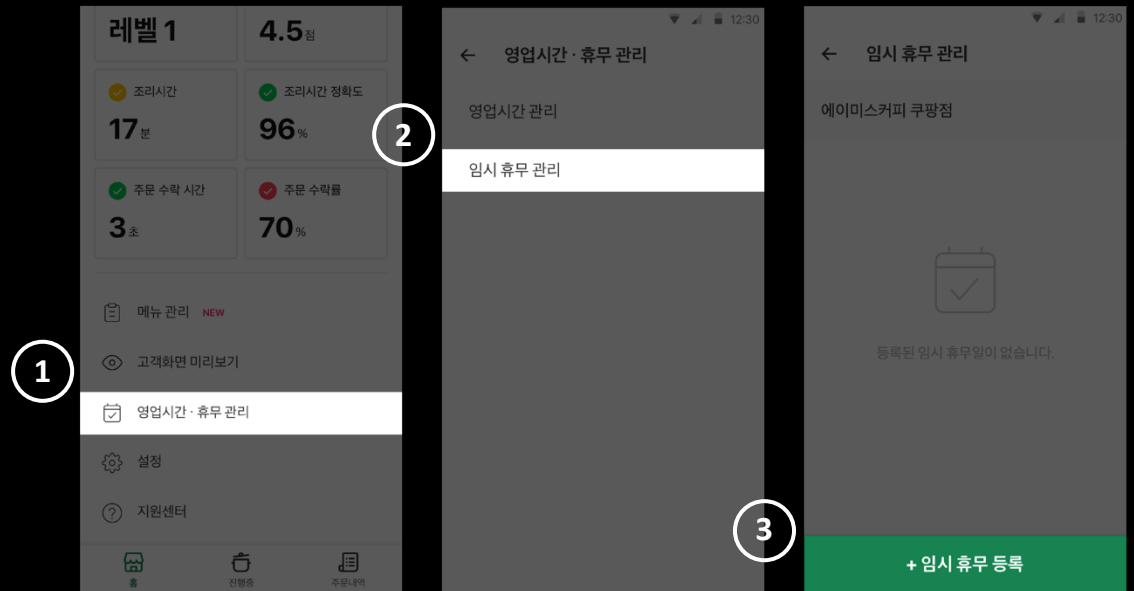
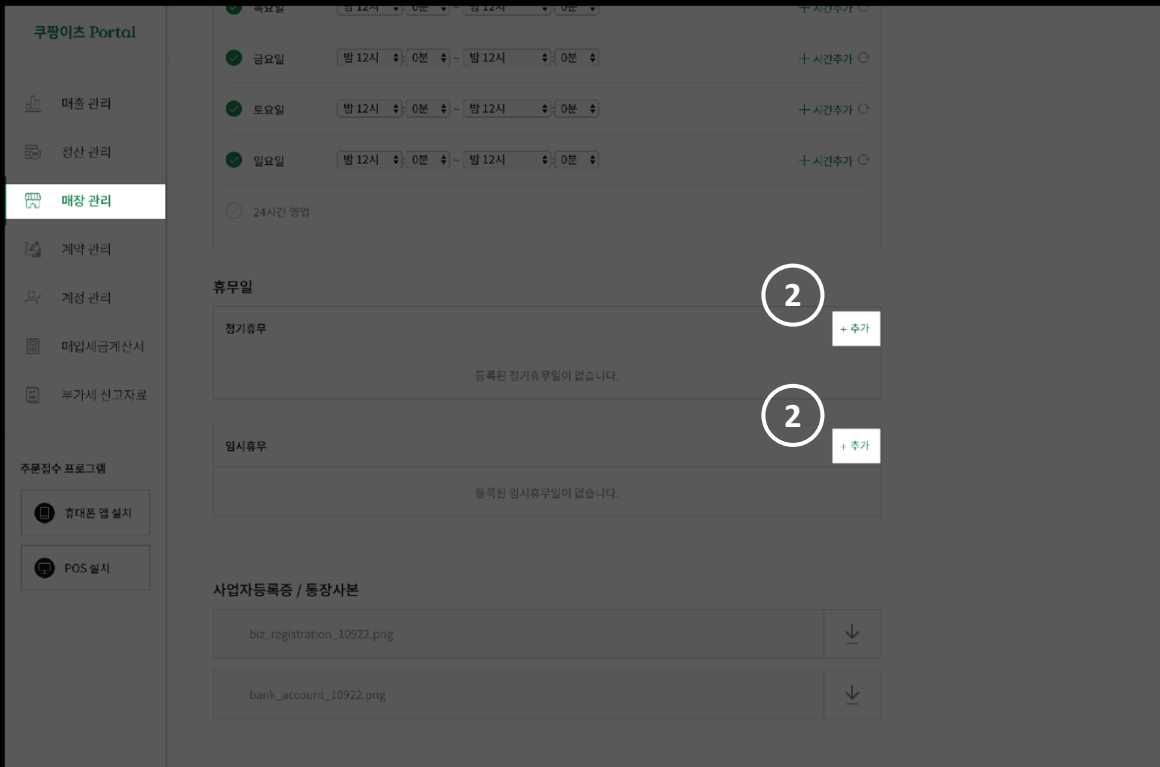
Q. 매장이 바빠요. 일시 정지는 어떻게 하나요?.

A. 쿠팡POS or 쿠팡이츠스토어APP 오른쪽 상단 버튼 선택 > '일시정지 시간 선택' 중 15/30/60분 중 원하는 시간 선택



Q. 휴무 설정은 어디서 하나요?

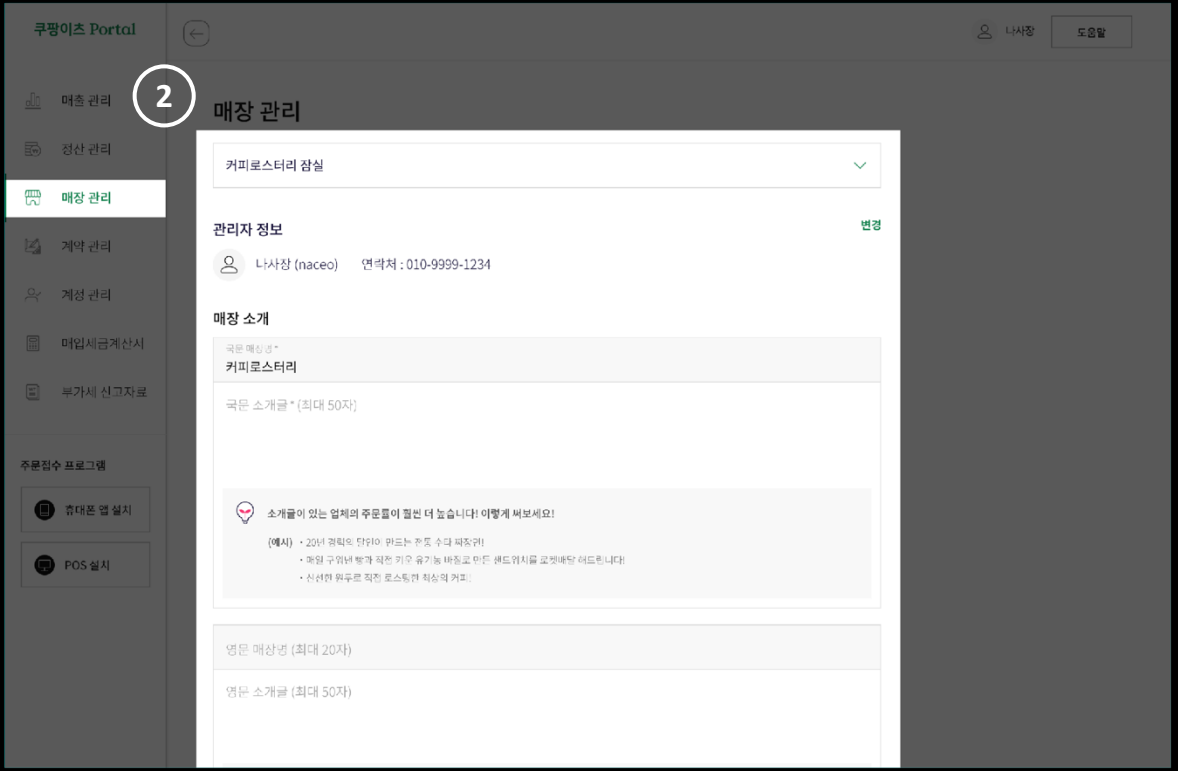
- A. 1. 인터넷 '쿠팡이츠 사업자 Portal > '매장 관리' 탭 > 매장명 선택 > 하단의 '휴무일' 중, 임시휴무 추가하여 선택 가능
- 2. 어플 '쿠팡이츠 스토어' App > '영업시간.휴무관리' > '임시 휴무 관리' > '임시휴무등록'으로 설정



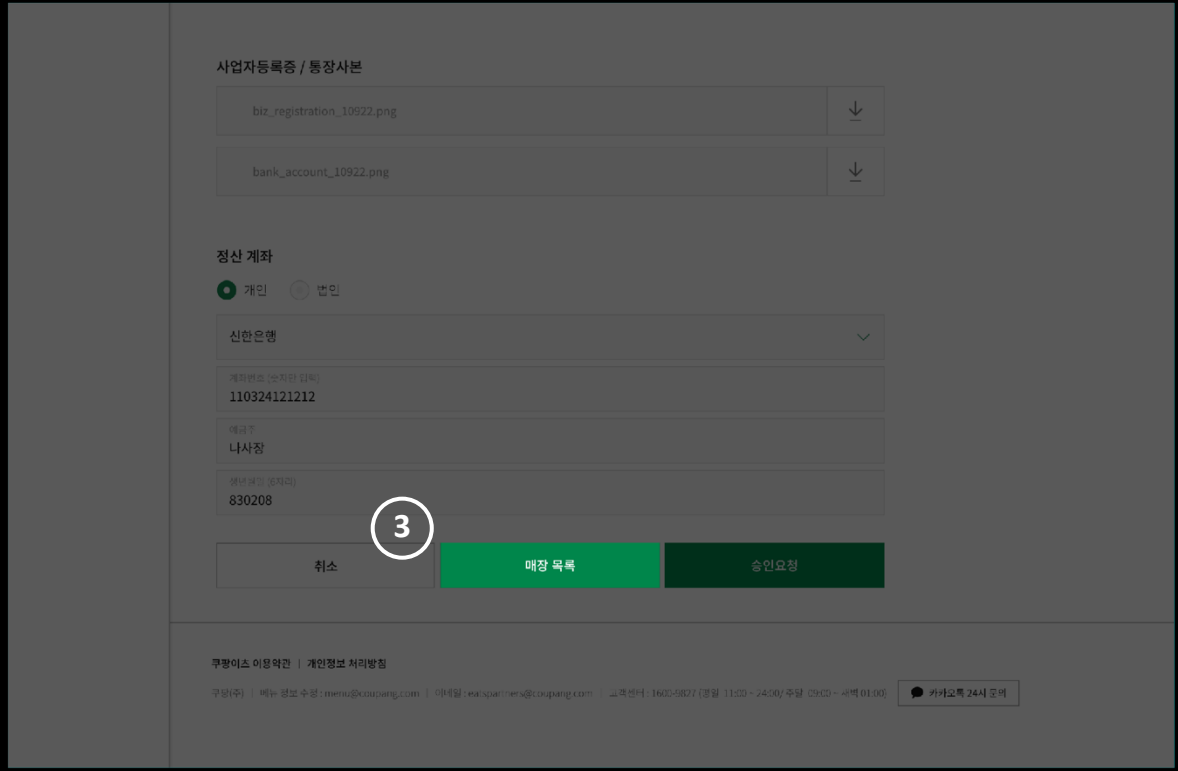
Q. 스토어 정보 수정은 어디서 하나요?

A. 인터넷 '쿠팡이츠 사업자 Portal > '매장 관리' 탭 > 매장명 선택 > 원하는 정보 수정 정보(매장소개글/공지사항/카테고리/주소/전화번호/영업시간/휴무)

1



3



Q. 계좌 번호 수정은 어떻게 하나요?

A. 변경하시고자 하는 은행명, 계좌번호, 매장명을 menu@coupang.com으로 첨부 부탁드립니다.

※ 사업자 통장일 경우, 통장에 기재된 상호명과 동일해야 합니다.

※ 개인 계좌로 등록하실 경우, 통장 계좌 명의자는 등록된 대표자명과 동일해야 합니다.

※ 정보 변경에 따른 필요 구비서류

- 정산계좌 변경 시: 변경 된 통장사본

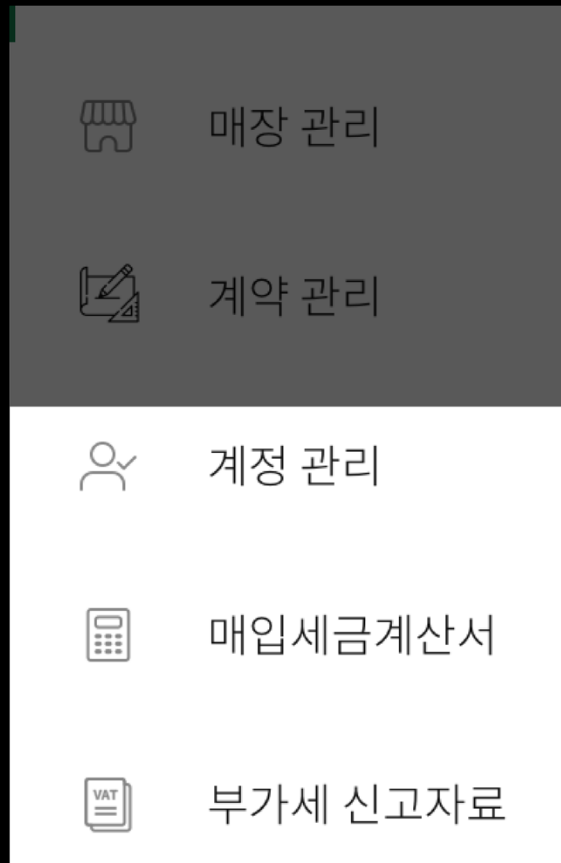
- 사업자 정보 변경 시: 변경된 사업자등록증(사업자 번호는 변경불가하며, 신규입점이 필요합니다.)

Q. 매니저 계정이란 무엇인가요?

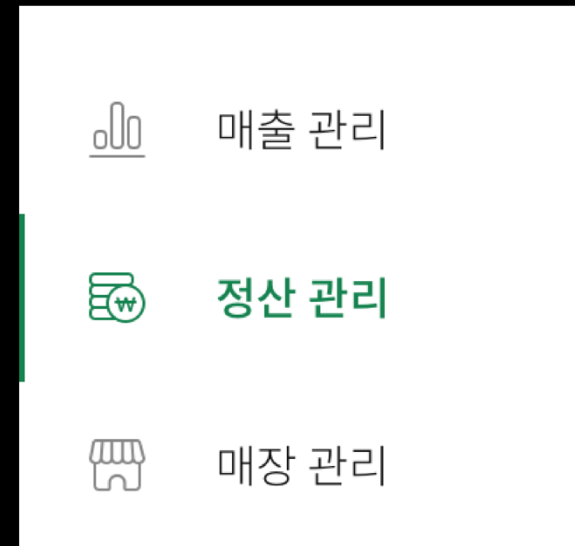
A. 매장 관리를 위한 매니저(매장관리자) 전용 계정입니다.

1. 계약 관리, 계정 관리, 세금계산서 및 부가세 신고자료는 노출되지 않습니다.
2. 여러 스토어를 운영하시는 경우, 쿠팡POS 로그인을 위하여 생성되기도 합니다.

• Merchant Account

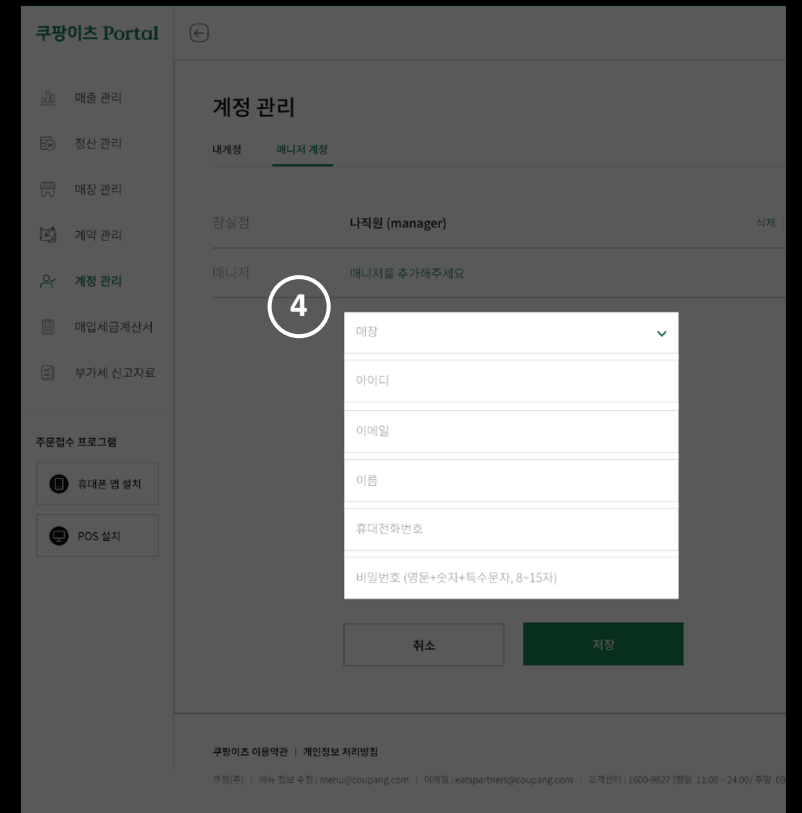
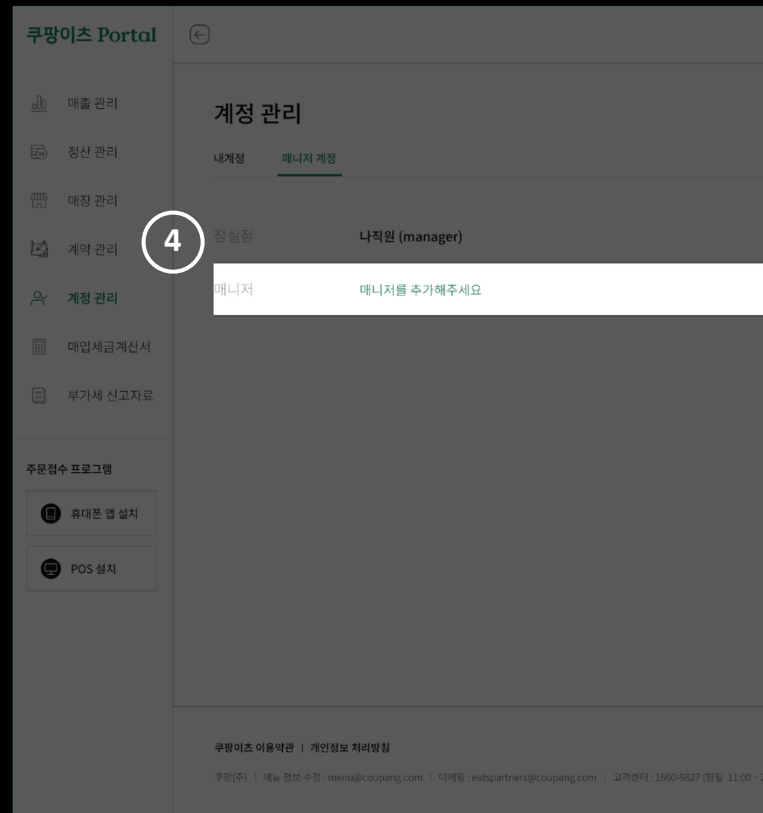
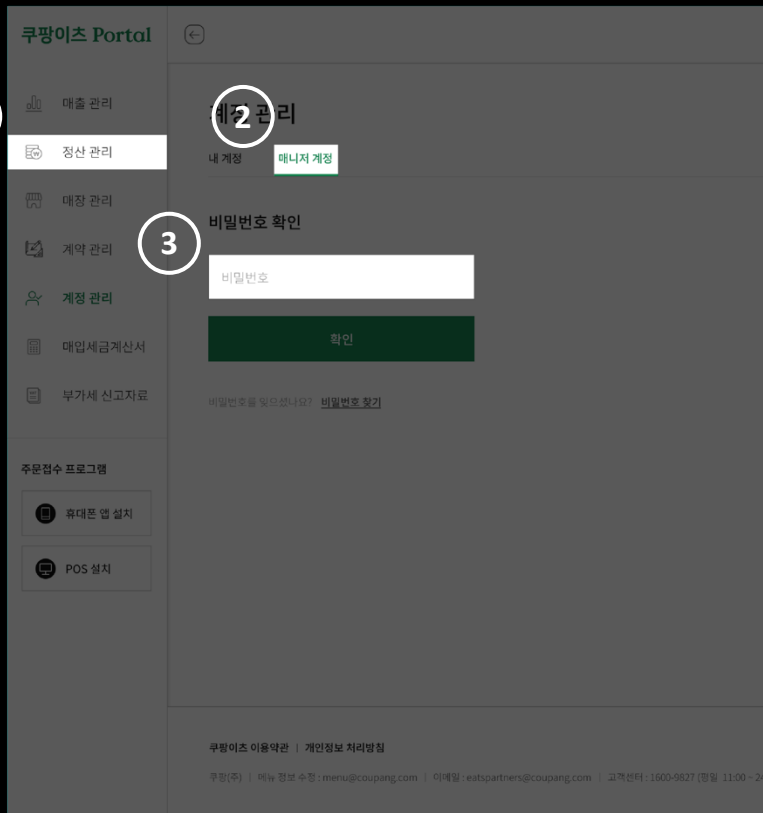


• Manager Account



Q. 매니저 계정 추가 및 수정은 어떻게 하나요?

A. 쿠팡이츠 사업자 Portal > '계정관리' 탭 > 로그인 > '매니저 계정' 탭 > 매니저 정보 입력 후 저장



Q. 상호명 변경은 어떻게 하나요?

A. 1. 사업자 번호가 동일할 경우

- menu@coupang.com 메일로 사업자등록증(사본) 1부와 변경할 상호명을 전달해주세요.

2. 사업자 번호가 다를 경우

- 고객센터(1600-9827)를 통해 신규 가입을 진행하여 새로운 스토어로 오픈해주세요.

Q. 카테고리는 몇개까지 추가 가능한가요?

- A. 대표 카테고리 1개, 서브 카테고리 2개까지 설정 가능합니다.
단, 메뉴와 관련없는 카테고리는 반영 불가합니다.

Q. 배달 반경은 어떻게 되나요?

A. 매장을 중심으로 4km으로 배달 가능합니다.

단, 매장 기준 3km가 넘어가면 고객에게 배달비 3,000원이 추가로 부과됩니다.

Q. 이용요금은 어떻게 확인하나요?

A. 쿠팡이츠 사업자 Portal > '계약 관리' 탭 > '나의 계약 정보'에서 확인 가능('자세히 보기'를 통해 기본요금/프로모션요금 확인 가능)

The screenshot shows the Coupang Eats Merchant Portal interface. The sidebar on the left contains the following menu items: 매출 관리, 정산 관리, 매장 관리, **계약 관리** (highlighted with a red circle '1'), 계정 관리, 매입세금계산서, and 부가세 신고자료. The main content area is titled '계약 관리' and shows a dropdown menu for '잠실 커피 로스터리'. Below this, the '나의 계약 정보' section is highlighted with a red circle '2'. This section includes a '자세히 보기 >' link and a table of contract details.

나의 계약 정보		자세히 보기 >
주문 중개 수수료		
카드 수수료 및 결제 이용료		주문 금액의 3%
배달 요금		
· 주문금액		이상
중개 요금		
고객 부담 분		
· 주문금액 5,000원 이상 ~ 20,000원 미만		
중개 요금		주문 건당 5,000 원
고객 부담 분		주문 건당 1,000 원

Q. 정산은 어떻게 하나요?

- A. 쿠팡이츠 사업자 Portal > '정산 관리' 탭 > '인출가능금액' 하단 '인출하기' 버튼 선택 > 금액 입력 > 하단에 위치한 '인출' 버튼 선택
 - 등록된 계좌로 입금됨(은행 사정에 따라 시간 차이가 발생할 수 있음)

1

정산 관리

매장 관리

계약 관리

계정 관리

매입세금계산서

부가세 신고자료

주문접수 프로그램

휴대폰 앱 설치

POS 설치

잠실 커피 로스터리

인출 가능 금액

*차감액 제외 후 정산되는 금액입니다.

기간 선택

모든 거래 포함

기간 선택 후 내역을 확인할 수 있습니다.

인출하기

인출가능

원

인출금액

원

10만원 50만원 100만원 전액

입금계좌

우리은행 / *****993890

취소

인출

주문 건 별 정산금액
주문 건 별 정산 금액은
매출관리에서 확인하실 수 있습니다.

카드 수수료 우대
제이크7호점 은(는) 영세가맹점(연매
출 3억이하) 으로 카드 수수료 환급 대
상 가맹점입니다. 환급금액은 정산 상
세 화면에 표시됩니다.

2

3

4

Q. 정산내역 중, '카드 수수료 및 결제 이용료'는 무엇인가요?

A. 쿠팡이츠의 모든 주문건은 대행사를 거쳐 결제가 이루어집니다.

이에 따라, 결제 대행사 수수료 및 카드 수수료 내역이며

카드 수수료의 경우 우대 사항에 따라 환급 받으실 수 있습니다.(정산 상세 화면에 표시)

Q. 매출은 어떻게 확인 하나요?

A. 쿠팡이츠 사업자 Portal > '매출 관리' 탭 > 조회할 기간 선택 후 '조회' 선택

1 매출 관리

정산 관리
매장 관리
계약 관리
계정 관리
매입세금계산서
부가세 신고자료

주문접수 프로그램
휴대폰 앱 설치
POS 설치

쿠팡이츠 Portal

←

나사장 도움말

매출 관리

전체

매출액 원

2018.12.14 - 2018.12.31

조회

주문일	주문번호	주문내역	매출액
2019.08.02 22:30	Q212AR	아메리카노	3,000원
2019.08.02 22:10	B212AR	카페라떼	3,200원
2019.08.02 21:40	B28432	리코타치즈 샐러드 외 2건	216,700원

정산 금액 확인
주문건별 상세보기를 통해
정산 금액을 확인하실 수 있습니다.

Q. 세금계산서는 어떻게 확인 하나요?

A. 쿠팡이츠 사업자 Portal > '매입세금계산서' or '부가세 신고자료' 탭 선택 > 원하는 기간 선택하여 조회

1

쿠팡이츠 Portal

매입세금계산서

제이크분식집2호점

2018.12.14 - 2019.01.04

조회

* 매입세금계산서는 월 단위로만 조회 가능합니다. 거래건이 많은 경우, 데이터 조회에 시간이 다소 소요될 수 있습니다.
* 당월의 매입세금계산서는 익월 시작 시점으로부터 10일 이후부터 확인 가능합니다.

상호 (공급자)	사업자등록번호 (공급자)	공급가액	세액	합계	발행일	국세청 전송 여부	조회
제이크분식		원	원	원	2020-05-31	전송 완료	보기

2

월	일	품목	규격	수량	단가	공급가액	세액	비고			
						합계금액	현금	수표	어음	외상미수금	이 금액을 (영수) 함.

3

인쇄

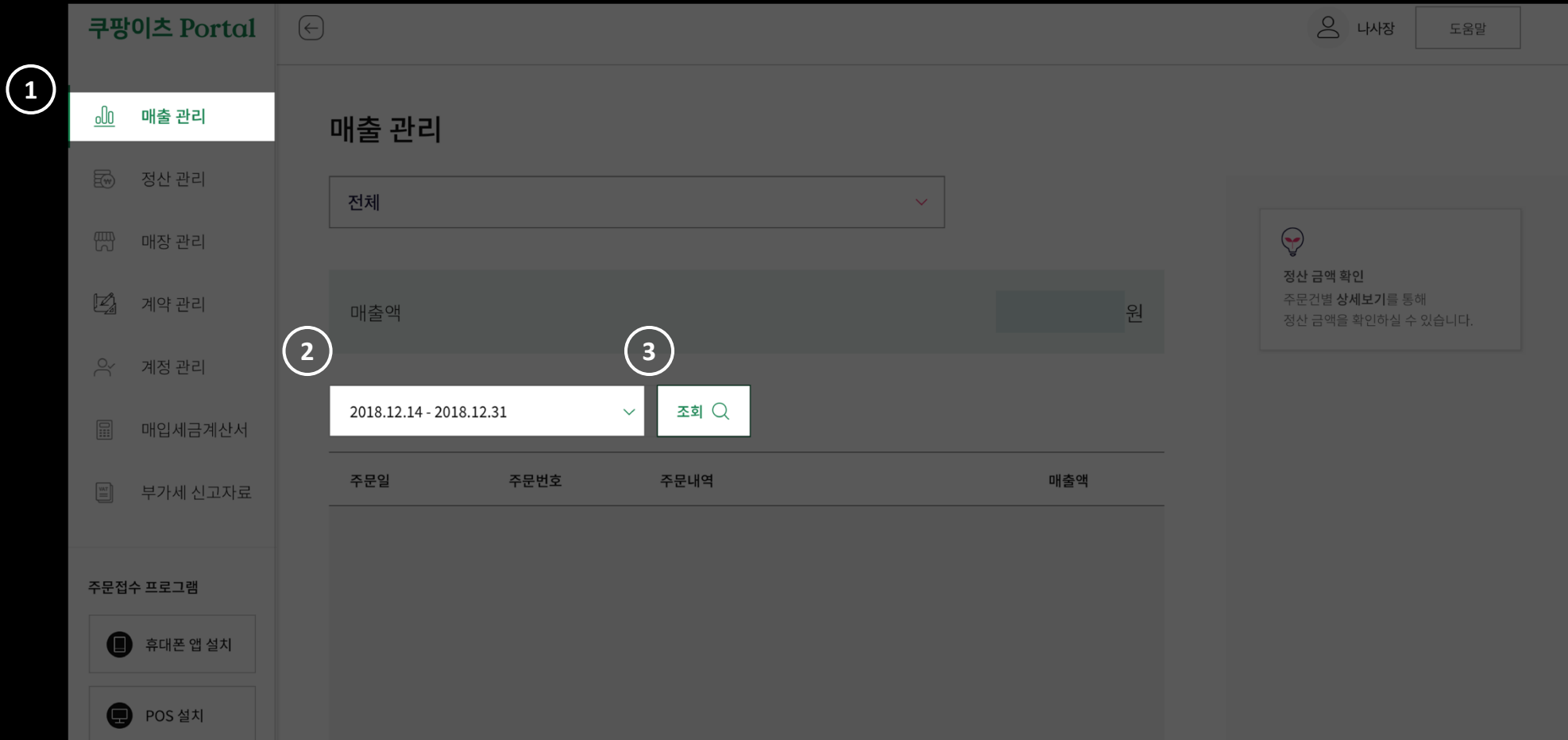
Q. 부가세신고자료는 어떻게 확인 하나요?

A. 쿠팡이츠 사업자 Portal > '매입세금계산서' or '부가세 신고자료' 탭 선택 > 원하는 기간 선택하여 조회

The screenshot shows the Coupang Eats Merchant Portal interface. The sidebar on the left contains navigation items: 매출 관리, 정산 관리, 매장 관리, 계약 관리, 계정 관리, 매입세금계산서, and 부가세 신고자료 (highlighted with a red circle and the number 1). The main content area is titled '부가세 신고자료' and features a search filter for '제이크분식집2호점' and a date range '2018.12.14 - 2019.01.14' with a '조회' button. A notice on the right states: '정산 예정: 카드로 결제된 주문은 주문일 + 2일에 정산됩니다.' Below the search area, there are three explanatory notes: '* 부가세 신고자료는 최대 3개월까지 조회 가능합니다. 거래건이 많은 경우, 데이터 조회에 시간이 다소 소요될 수 있습니다.', '* 당월의 부가세 신고자료는 익월 시작 시점으로부터 5일 이내에 조회 가능합니다.', and '* 기타 매출: 쿠팡측에서 부담하는 쿠폰 할인 금액입니다.' At the bottom, a table lists data categories: 매출인식월, 신용카드매출, 현금영수증매출, 기타매출, and 합계. Each row has a '다운로드' button. A red arrow points to the '다운로드' button for the '합계' row, with the text '> 엑셀 파일로 다운로드'.

Q. 주문내역은 어떻게 조회하나요?

A. 쿠팡이츠 사업자 Portal > '매출 관리' 탭 > 기간 설정 후 '조회' > 주문건 별 매출 내역 확인 가능



Q. 메뉴 품질처리는 어떻게 설정하나요?

A. 스토어 App 홈 > 메뉴 관리 > 메뉴 선택 > 메뉴 옆 [주문 가능] > **오늘만 품질 or 완전 품질** 선택

Q. 옵션 품질처리는 어떻게 설정하나요?

A. 스토어 App 홈 > 메뉴 관리 > 품질상태 선택

※ 옵션 품질 처리 시, 해당 옵션이 포함 된 다른 메뉴의 옵션도 상태 값이 변경됩니다.

훈제 연어 샐러드

18,000원

매장에서 직접 만든 부드러운 속성 연어로 만든 샐러드
입니다. 부드러운 리코타치즈와 야채가 어우러진 우리...

[메뉴 설명 수정](#)

판매중 ▼

판매중

오늘만 품질

품질

메뉴 숨김

Q. 메뉴 수정이 필요합니다. 어떻게 수정하나요?

A. menu@coupang.com 메일로 상세 내용을 보내주시면, 담당 부서에서 확인 후 이메일 회신 드립니다.

※ 메뉴수정은 요청 후 영업일 기준 3일 이내에 처리되는 점 참고 부탁드립니다.

1. 캔 혹은 캔으로 포장한 공산품은 용량 기재 필수(Ex. 사이다 355ml)

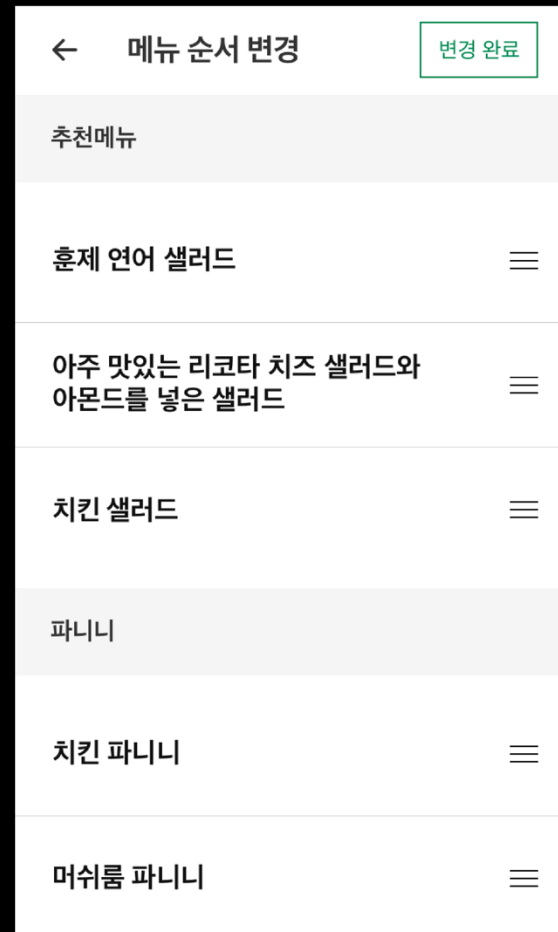
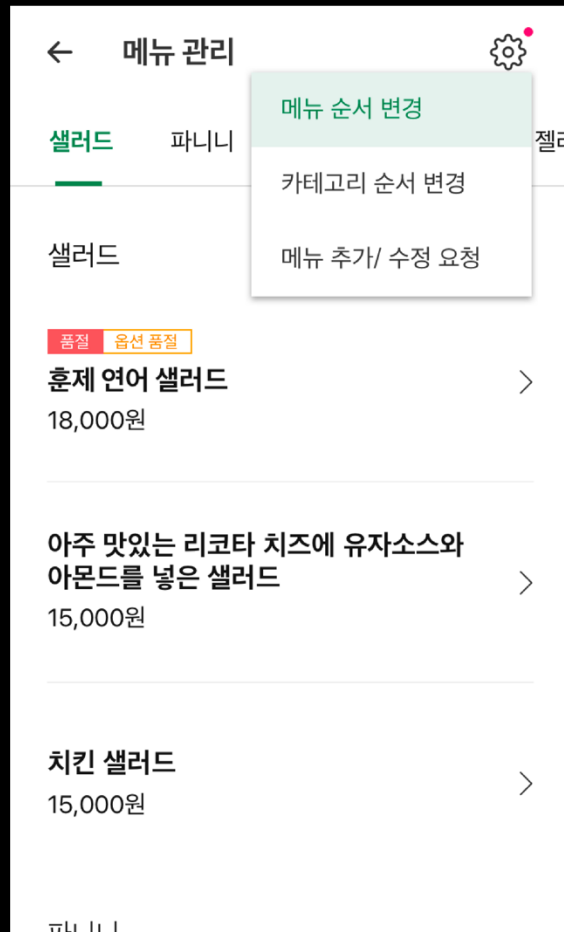
- 스토어 APP > 메뉴 관리 > 우측 상단 톱니바퀴 > 메뉴 추가/수정 요청 > 메일 앱 실행 > 요청사항 작성(양식 자동 셋팅)
> 메일 발신(menu@coupang.com) > 접수 완료 후, 담당 부서에서 이메일 회신

2. 메뉴삭제

- 메뉴 삭제 요청 시, 메뉴 숨김 처리 가능
 - '메뉴 숨김' 처리 시, 고객 App에 미노출되며 재판매를 원할 경우 자유롭게 수정 가능함
 - 경로: 스토어 App > 메뉴 관리 > 메뉴 선택 > 메뉴 숨김
- '메뉴 숨김' 이 아닌 재판매 진행될 계획이 없는 메뉴의 경우는 '영구 삭제'라는 내용을 기입하여, 메일발송 필요

Q. 메뉴 순서는 어떻게 변경하나요?

- A. - 스토어 APP > 메뉴 관리 > 우측 상단 톱니바퀴 > 메뉴 순서 및 카테고리 순서 변경 가능합니다.
- 고객화면 미리 보기: 쿠팡이츠 고객 App으로 이동하여 스토어의 앱 노출되는 화면을 확인할 수 있습니다.
 - 메뉴 카테고리 중 추천 메뉴 카테고리는 순서 변경이 불가능합니다.



※ 추천 메뉴 카테고리

1. 사진촬영을 진행한 메뉴들 중 일부를 선정하여 구성하고 있으며 최상단에 필수로 존재하고 있습니다.
2. 최대 6개까지 노출 가능합니다.
3. 메뉴 이미지를 첨부해주시면 담당부서에서 퀄리티 체크 후 메뉴추가하여 추천메뉴에 반영하고 있습니다.

Q. 메뉴 설명은 어떻게 변경하나요?

A. 스토어 APP > 메뉴 관리 > 메뉴 선택 > 메뉴 가격 하단에 메뉴 설명 수정 및 작성(최대 60자까지 작성가능)

The image displays two parts of a mobile application interface. On the left, a menu card for '레벨 1' (Level 1) is shown with a 4.5 rating. It includes performance metrics: '조리시간' (Cooking Time) of 17 minutes with 96% accuracy, and '주문 수락 시간' (Order Acceptance Time) of 3 seconds with 70% acceptance rate. A circled '1' highlights the '메뉴 관리' (Menu Management) option in the bottom navigation bar. On the right, the '메뉴 설정' (Menu Settings) dialog is open, showing the '메뉴 설명' (Menu Description) field with the text '치킨(홀)+사이버거+닭치즈버거+감자(소)+콜라1.25L'. Below the text field, there are instructions and examples for writing the description, such as '상세 설명 타입' (Detailed description type) and '구성 안내 타입' (Composition guide type). A green '확인' (Confirm) button is at the bottom of the dialog.

Q. 이미지 변경은 어떻게 하나요?

- A. 메뉴에 대한 이미지/가격 수정은 쿠팡 담당부서에서 직접 진행하고 있으며,
메일(menu@coupang.com)로 요청하실 수 있습니다.
※ 메뉴수정은 요청 후 영업일 기준 3일 이내에 처리되는 점 참고 부탁드립니다.

Q. 자체 촬영한 이미지를 등록하고 싶어요.

A. 사장님이 보유한 사진이 쿠팡이츠 어플 규격과 기준에 맞다면 사용이 가능하며, 프랜차이즈의 경우 본사에서 보유한 사진으로도 가능하며 사진이 없다면 쿠팡이츠에서 메뉴촬영을 해드립니다.

촬영은 서비스 가입 후 3일 내로 진행 시 무료, 4일 이후 촬영시 150,000원(VAT별도) 금액 발생합니다.

메뉴 사진 검수 기준 사이즈 최소 1080 × 660 픽셀 이상 디쉬이미지는 확대된 사진이 아닌 음식 전체가 그릇까지 보일 수 있도록 촬영.
사진 파일 유형은 JPG 유형으로 부탁드립니다.

※ 불가능한 사진

- 로고, 텍스트, 워터마크가 들어간 사진
- 과도한 포토샵
- 그릇이 잘린 이미지 (예시필요)
- 정사각형 이미지
- 검정색 바탕의 이미지
- 소유권이 확실한 이미지 (타 사이트에서 촬영해 준 이미지 등)
- 초점이 흐릿한 사진
- 여백이 없는 사진
- 주류를 포함한 사진

Q. 촬영한 이미지는 어떻게 받아볼 수 있나요?

- A. 메일(menu@coupang.com)로 매장명, 사업자번호, 이미지 받으실 Email 주소와 함께 "촬영한 이미지 보내주세요" 라고 남겨주시면 워터마크작업(저작권) 후 3일 이내에 발송해드립니다

블로그, 페이스북, 인스타그램, 자체 메뉴판, 지원하는 픽셀 사이즈 안에 해당하는 개인적인 홍보 용도로 사용가능합니다.

전송되는 사이즈는 1080 x 660(픽셀)이며, 별도의 사이즈 조정은 지원되지 않는 점 참고 부탁드립니다. (배너 및 간판 현수막 제작에 필요한 원본제공 불가)

※ 쿠팡이츠에서 촬영한 이미지는 타사 플랫폼(동종업계)에서 사용할 수 없습니다. 다른 쇼핑몰 (음식 비즈니스 관련) 상품 홍보 용도는 사용 불가능합니다.

저작권은 쿠팡이츠에 있으며, 해당 이미지의 속성정보에 워터마크가 표현되어 있습니다. 위 사항을 어길 시, 법적 책임은 귀사에게 적용됩니다.

해당 이미지는 '쿠팡이츠' 서비스 계약 종료 후에 재사용&재발송이 어려우니 양해 부탁드립니다. 감사합니다.

Q. 사진을 더 촬영하고 싶어요.

A. 메뉴 사진 추가 촬영의 경우, 쿠팡이츠의 협력 외주스튜디오를 소개해드리니 비용과 일정을 협의하셔서 촬영을 진행하시면 이미지 추가 및 수정작업 진행합니다.
촬영 요청은 1600-9827 문의주시면 됩니다.

Q. 주류 등록과 판매는 안되나요?

- A. 현재는 이츠에서 주류 등록은 가능하나 미노출되어 판매하지 않고 있습니다.
추후 주류 서비스 오픈시 별도 안내 드리도록 하겠습니다.

Merchant FAQs

운영정책

Coupang Confidential and Proprietary

이 문서는 쿠팡의 대외비이며 지적재산입니다

Q. 치타배달 뱃지란 무엇인가요?


- A. 쿠팡이츠에서 운영을 잘 해주신 스토어에 부착해드리는 뱃지입니다.
치타배달 뱃지는 고객 경험이 좋은 스토어이므로, 상위 노출에 유리합니다.

치타배달 뱃지 지키기

아래와 같은 상황이 발생하면 뱃지가 회수될 수 있습니다.

- 정기 입점 매장 평가에서 치타배달 기준에 부합하지 못 할 경우
- 식약처 및 관공서의 행정처분 판정을 받은 경우
- 쿠팡이츠 약관을 어겼을 경우
- 기타

×
치타배달



뱃지를 받으려면

치타배달 뱃지는 ‘고객 별점, 조리시간, 주문 수락률’이 우수한 매장에게 부여합니다.

치타배달 매장에는 상위 노출 등 다양한 프로모션이 제공됩니다.

(일부지역 시범 운영중)

↑ 레벨이 높을수록 더 멀리 있는 고객에게도 뱃지가 노출됩니다.
(Level 1~3)

Q. 치타벤티 부여 기준은?

A. POS/APP 화면에서 확인 할 수 있는 주문 수락률, 조리시간, 고객별점, 조리시간 정확도 4가지로 치타벤티를 달 수 있습니다.

1. 신속한 조리시간

신속한 조리시간은 더 먼 지역의 더 많은 고객들에게 배달할 수 있는 기회가 됩니다.

조리완료가 되면 [준비완료] 버튼을 ‘꼭’ 눌러주세요.

2. 정확한 예상 조리시간 준수

고객이 정확한 시간에 음식을 받기 위해서는 예정된 조리시간에 맞춰 음식이 준비되어야 합니다.

예상 조리시간을 정확히 입력하시는 게 무엇보다 중요합니다.

3. 주문 수락률

고객 신뢰를 확보하기 위해서는 주문을 거절하지 않는 것이 중요합니다. 이는 무조건 수락해야 한다는 뜻이 아닙니다.

운영 중 피크타임 또는 재료소진 등을 고려해 사전에 ‘주문 일시정지’, ‘품질 처리’ 등의 기능을 적절하게 활용해주세요

4. 고객 별점

소중한 고객의 피드백은 쿠팡이츠와 입점 매장 모두를 더욱 가치 있게 만듭니다.

음식의 품질, 포장상태 등에 대한 고객의 만족은 우수매장 선정의 중요한 척도입니다.

고객이 만족할 수 있도록 노력해주세요.

Q. 별점이 갑자기 낮아졌어요, 별점 산출 기준이 어떻게 되나요?

A. 별점은 12주 기준, 일단위로 업데이트 됩니다.

12주전에 별점 1점을 받고 어제 별점을 5점 받았다면, 익일 12주가 지난 시점에서 별점 1점은 사라지고 별점 5점만 남아있게 됩니다.

Q. 상위 노출이 되고 싶은데, 광고는 어떻게 할수 있나요?

A. 쿠팡이츠는 별도의 광고 구좌를 운영하고 있지 않습니다.

상위노출은 다양한 지표(고객별점, 거리, 주문수락률과 조리정확도 등 스토어 지표)에 의해서 이루어지고 있습니다.

회원가입 / 탈퇴 / 변경

Q. 사업자번호, 사업자등록증 상의 정보는 어떻게 변경 하나요?

- A. 1. 사업자 번호가 변경되는 경우 > 재가입 필요
2. 사업자 번호는 같지만, 메뉴가 바뀌는 경우
- 1600-9827로 변경 요청 후, 수정되는 항목에 따라 안내 진행 예정

Q. 탈퇴 요청은 어떻게 하나요?

A. 우선, 정산을 완료하고 고객센터(1600-9827)로 연락하신다면 빠른 처리가 가능합니다.

1. 폐업일 경우: 국세청 폐업 신고가 되었을 경우 폐업처리 진행됨

※ 채권이 발생할 수 있으므로, 폐업 신고 1주일 전에 고객센터를 통한 요청 부탁드립니다.

2. 단순 탈퇴일 경우: 고객센터로 탈퇴 요청을 하면, 담당자가 컨택할 예정입니다.

Merchant FAQs

Tech/기술

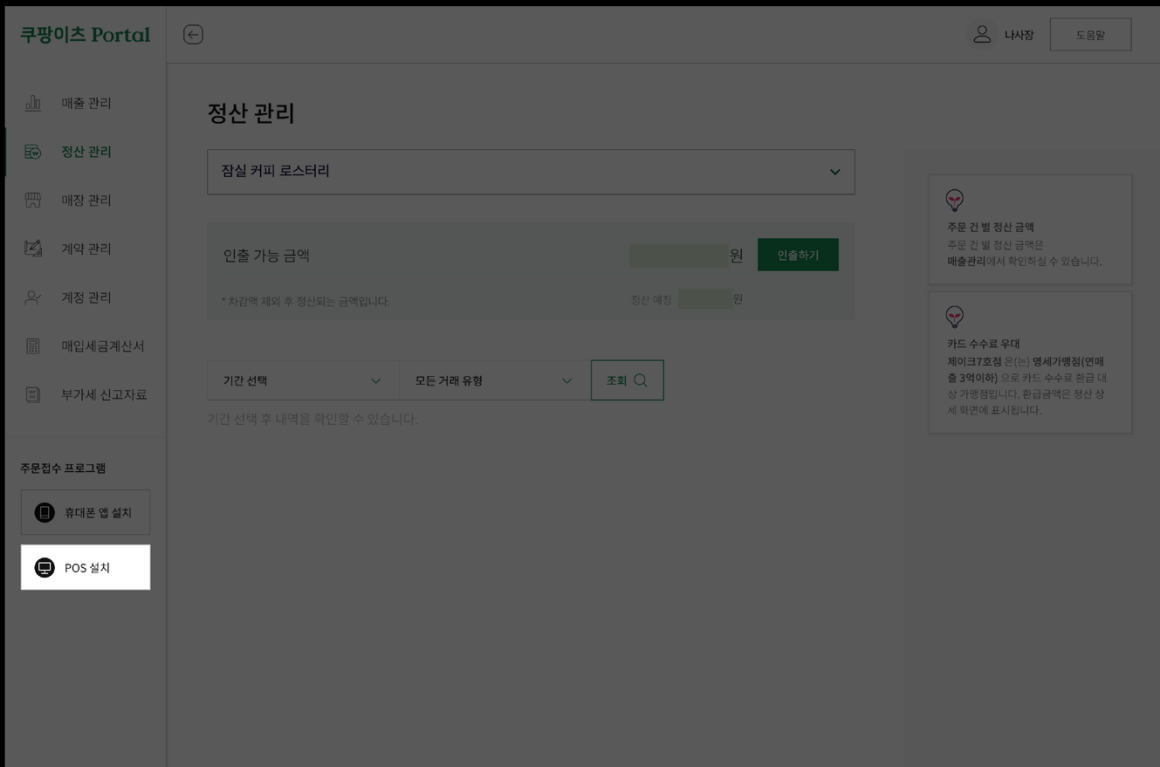
Coupang Confidential and Proprietary

이 문서는 쿠팡의 대외비이며 지적재산입니다

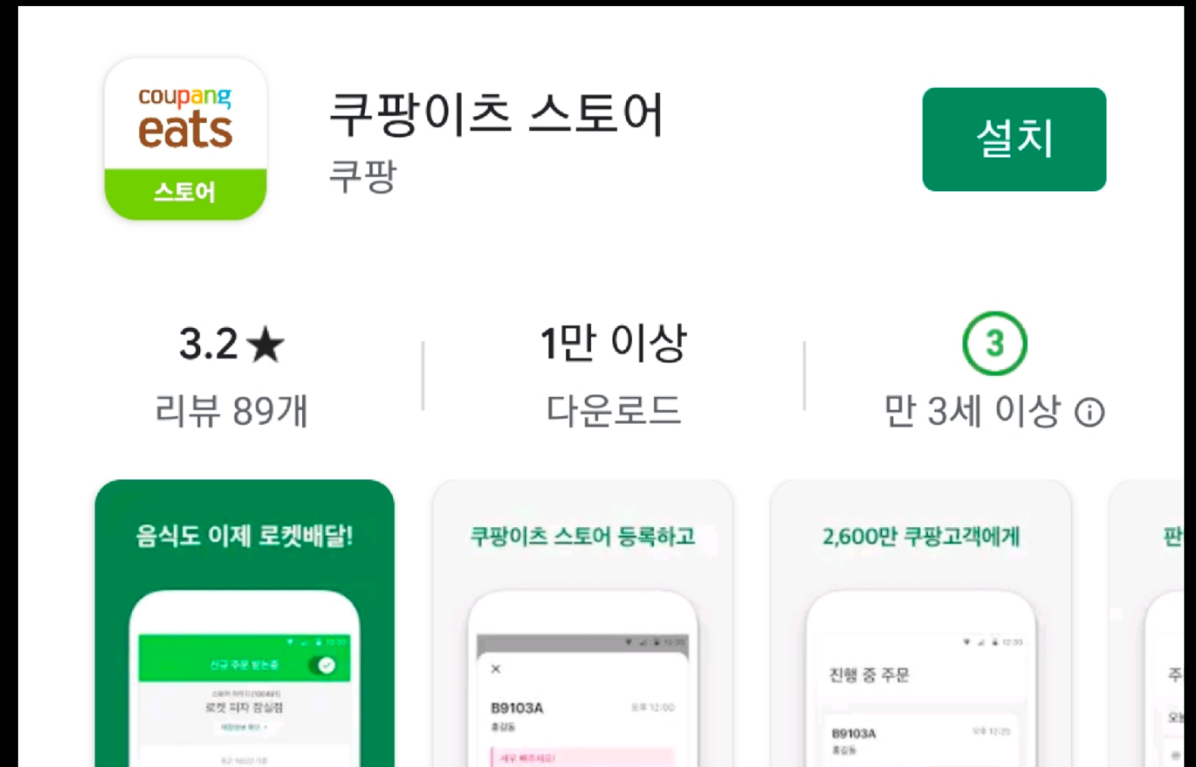
Q. POS or APP 다운로드는 어떻게 하나요?

- A. POS: 쿠팡이츠 사업자 Portal > 왼쪽 하단 '주문접수 프로그램' 중 'POS설치' 버튼 선택하여 설치 가능
 APP: App Store or Play Store > '쿠팡이츠스토어' 검색 후 다운로드 가능

• POS



• APP



Q. 영수증 출력은 어떻게 설정하나요?

A. 쿠팡포스 > 오른쪽 하단 톱니바퀴 선택 > '영수증 출력' 설정하기 선택 > 설정값 입력 후 '저장' 선택 및 '테스트 출력' 실행

1. 기본 설정 방법

1) 타사 포스 설정이 확인 가능한 경우: 동일하게 설정하여 '테스트 출력' 진행

2) 타사 포스 설정 확인 불가능한 경우: Baud Rate는 9600으로 고정, Port값을 COM1~10까지 변경하여 '테스트 출력' 실행

* '테스트 출력을 시도합니다. 영수증 프린터를 확인해주세요.' 문구가 뜨면 Port값이 맞지 않는 것으로, 타 Port로 설정 후 '테스트 출력' 실행

* 글자가 '가가각'등으로 깨져서 나오는 경우: Port값은 일치하지만, Baud Rate값이 맞지 않는 것으로, 타 Baud Rate값을 설정 후 '테스트 출력' 실행

※ 1의 방법으로 설정이 불가능한 경우

2. 주문통합프로그램 중, '매장 천사'를 사용하는 경우 > 매장천사에서 모든 Port값을 점유하고 있으므로, 쿠팡포스 연결된 Port값을 풀어줘야 함
- 때문에, 매장천사 회사에 전화하면, 매장천사에서 설정값 변경 및 해결 가능

3. 시리얼 케이블이 아닌, LPT/USB 타입의 프린터의 경우

- 사용하시는 케이블-시리얼 변환 케이블로 연결 변환하여 사용 가능

4. 그 외의 경우,

- 닷넷프레임워크 미설치

- COM1~10 이외의 다른 Port값의 경우

- 프린트를 신용카드 단말기와 같이 사용중인 경우

- 5번의 경우는 현재 개발 진행 및 관련 부서에서 순차적으로 내방 예정

Q. 영수증 출력 설정

The screenshot shows the Coupang POS interface. At the top right, there is a gear icon for settings, which is circled with a '1'. A settings menu is open, and the '영수증 출력' (Receipt Print) option is circled with a '2'. Other options in the menu include '에이미스 커피' (Logout), '현재 버전 1.0 최신 버전' (Help), '주문 알림음 볼륨' (Volume), and '지원센터 1600-9827' (Support Center).

The '영수증 출력 설정' (Receipt Print Settings) dialog box is shown. It contains the following settings:

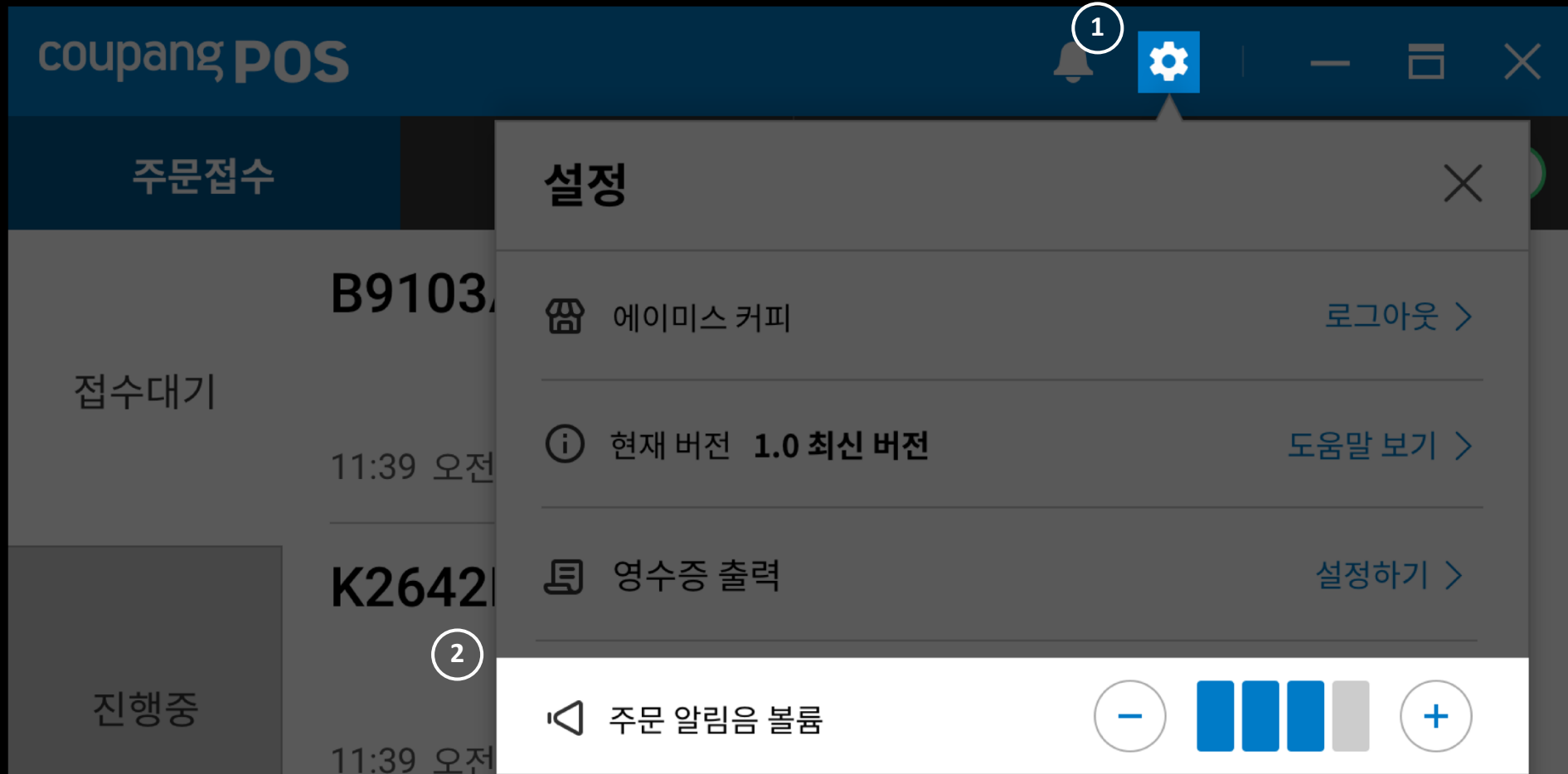
- Port: COM1
- Baud Rate: 9600
- 주문 수락 시 자동 출력: 켜짐
- 글씨 크기: 작게, 기본, 크게

At the bottom, there are two buttons: '테스트 출력' (Test Print) and '저장' (Save).

* Port, Baud Rate 설정 후 사용 중이신 영수증 프린터로 테스트 출력을 진행해 주세요.
* 출력이 안될 경우 설정 값을 변경한 후 다시 시도해 주세요.

Q. POS에서 알람 소리가 잘 들리지 않아요.

- A. 1. 해당 기기의 음량을 확인합니다.(유튜브, 음악 등 실행하여 음량 확인)
 2. 쿠팡포스 > 설정 > '주문 알림음 볼륨'을 확인합니다.
 3. 해결되지 않을 경우, 제어판에서 쿠팡 POS 완전삭제 후 재설치 합니다.



Q. 기타 POS 및 APP 오류가 있습니다.

A. POS/APP 오류 발생 시에, 완전 삭제 후 재설치하시면 해결되는 경우가 많습니다.

그래도 지속적인 오류상황 발생 시에는, 쿠팡이츠 스토어센터(1600-9827)로 접수 부탁드립니다.

coupang eats

감사합니다

Thank you

Coupage Confidential and Proprietary

이 문서는 쿠팡의 대외비이며 지적재산입니다